



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Health System Accountability and  
Performance Division**

**Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé**

**Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

**Hamilton Service Area Office  
119 King Street West, 11th Floor**

**HAMILTON, ON, L8P-4Y7**

**Telephone: (905) 546-8294**

**Facsimile: (905) 546-8255**

**Bureau régional de services de  
Hamilton**

**119, rue King Ouest, 11iém étage**

**HAMILTON, ON, L8P-4Y7**

**Téléphone: (905) 546-8294**

**Télécopieur: (905) 546-8255**

**Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / Registre no</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Sep 24, 2013	2013_215123_0019	H-000406- 13	Critical Incident System

**Licensee/Titulaire de permis**

**HOLLAND CHRISTIAN HOMES INC**

**7900 MC LAUGHLIN ROAD SOUTH, BRAMPTON, ON, L6Y-5A7**

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

**FAITH MANOR NURSING HOME**

**7900 MC LAUGHLIN ROAD SOUTH, BRAMPTON, ON, L6Y-5A7**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**MELODY GRAY (123)**

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

---

**The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): September 6, 2013**

**Concurrent Inspection #2013\_215123\_0018/H-000552-13**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Director of Resident Care and the Associate Director of Resident Care.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) Reviewed the home's records including; policies and procedures and Quarterly Wound Care Committee Meeting Minutes. The resident's record was also reviewed.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation**

**Skin and Wound Care**

**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**

<b>NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES</b>	
<b>Legend</b>	<b>Legendé</b>
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 24th day of September, 2013

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

M. GRAY