

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Ouest**  
609, rue Kumpf, bureau 105  
Waterloo (Ontario) N2V 1K8  
Téléphone : 888-432-7901

**Rapport public****Date d'émission du rapport** : 13 mai 2025**Numéro d'inspection** : 2025-1205-0004**Type d'inspection** :  
Plainte**Titulaire de permis** : Revera Long Term Care Inc.**Foyer de soins de longue durée et ville** : Forest Heights, Kitchener**RÉSUMÉ DE L'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 9 et 13 mai 2025

L'inspection concernait :

- Dossier : n° 00146106 – Plainte en lien avec la gestion des médicaments de même que la protection des dénonciateurs et les représailles

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Gestion des médicaments  
Protection des dénonciateurs et représailles  
Droits et choix des personnes résidentes

**RÉSULTATS DE L'INSPECTION**

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.