

Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

Ottawa Service Area Office
347 Preston St., 4th Floor
Ottawa ON K1S 3J4

Bureau régional de services d'Ottawa
347, rue Preston, 4^e étage
Ottawa (Ontario) K1S 3J4

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Telephone: 613-569-5602
Facsimile: 613-569-9670

Téléphone : 613 569-5602
Télécopieur : 613 569-9670

 Copie du titulaire de permis Copie destinée au public

Date(s) d'inspection 21, 22 et 23 septembre 2010	Numéro d'inspection 2010_138_2746_21Sep134246	Type d'inspection Plainte N° de registre : O-000791
Titulaire de permis Genesis Gardens Inc. 438, chemin Presland Ottawa (Ontario) K1K 2B5 Télec. : 613 443-5950		
Foyer de soins de longue durée Foyer St-Viateur 1003 Limoges Road Limoges (Ontario) K0A 2M0		
Inspecteur(s) Paula MacDonald (138)		
Résumé de l'inspection		
<p>Cette inspection a été menée dans le cadre d'une plainte.</p> <p>Au cours de l'inspection, l'inspecteur s'est entretenu avec le mandataire du résident, un membre de la famille du mandataire, Richard Marleau (administrateur), Jeanne Dazé (directrice des soins) et Joanne Blais (superviseure des services alimentaires).</p> <p>Au cours de l'inspection, l'inspecteur a rencontré le résident, le mandataire de celui-ci et un membre de la famille. Il a également examiné le dossier de soins de santé du résident.</p> <p>Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés en tout ou en partie pendant cette inspection :</p> <ul style="list-style-type: none"> • qualité des aliments; • services de soutien personnel. <p><input checked="" type="checkbox"/> Aucun non-respect n'a été constaté au cours de cette inspection.</p>		

Signature du titulaire de permis ou de son représentant	Signature du représentant de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé Copie originale signée par Paula MacDonald
Titre :	Date :
	Date du rapport : (si différente de la date d'inspection) 29 septembre 2010