

Rapport public**Date d'émission du rapport** : 2 avril 2026**Numéro d'inspection** : 2026-1367-0005**Type d'inspection** :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Omni Quality Living (East) Limited Partnership, par son partenaire général, Omni Quality Living (East) GP Ltd.**Foyer de soins de longue durée et ville** : Garden Terrace, Kanata**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 30 et 31 mars, ainsi que 1^{er} et 2 avril 2026

L'inspection concernait :

- Signalement : n° 00168249 – Signalement en lien avec la chute d'une personne résidente ayant entraîné un changement important dans l'état de santé de la personne
- Signalement : n° 00171942 – Signalement en lien avec une plainte concernant les dispositions relatives aux soins fournis aux personnes résidentes

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
Alimentation, nutrition et hydratation
Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.