

Ministère des Soins de longue durée
Division des opérations relatives
aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers
de soins de longue durée

District du Nord
159, rue Cedar, bureau 403
Sudbury (Ontario) P3E 6A5
Téléphone : 800 663-6965

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 9 octobre 2024
Numéro d'inspection : 2024-1285-0002
Type d'inspection : Inspection proactive de conformité
Titulaire de permis : North Shore Health Network
Foyer de soins de longue durée et ville : North Shore Health Network - Eldcap Unit, Blind River

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 26 au 30 août 2024 et du 3 au 5 septembre 2024.

Veuillez consulter le rapport d'inspection proactive de conformité (IPC) n° 2024-1350-0001, réalisée en même temps que la présente inspection, et qui porte à la fois sur l'unité de soins de longue durée n° 2865 et l'unité du Programme d'aide aux immobilisations destinées aux aînés (ELDCAP) n° 2795 du foyer.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Alimentation, nutrition et hydratation (Food, Nutrition and Hydration)
- Gestion des médicaments (Medication Management)
- Foyer sûr et sécuritaire (Safe and Secure Home)
- Amélioration de la qualité (Quality Improvement)
- Gestion de la douleur (Pain Management)
- Soins et services de soutien aux personnes résidentes (Resident Care and Support Services)
- Prévention et prise en charge des lésions épidermiques et des plaies (Skin and Wound Prevention and Management)

Ministère des Soins de longue durée
Division des opérations relatives
aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers
de soins de longue durée

District du Nord
159, rue Cedar, bureau 403
Sudbury (Ontario) P3E 6A5
Téléphone : 800 663-6965

Conseils des résidents et des familles (Residents' and Family Councils)
Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien (Housekeeping, Laundry and Maintenance Services)
Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention and Control)
Prévention des mauvais traitements et de la négligence (Prevention of Abuse and Neglect)
Normes en matière de dotation, de formation et de soins (Staffing, Training and Care Standards)
Droits et choix des résidents (Residents' Rights and Choices)

RÉSULTATS DE L'INSPECTION