



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue  
sous la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée**

**Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch**  
**Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection de soins de longue durée**

Central West Service Area Office  
500 Weber Street North  
WATERLOO ON N2L 4E9  
Telephone: (888) 432-7901  
Facsimile: (519) 885-9454

Bureau régional de services du  
Centre-Ouest  
500 rue Weber Nord  
WATERLOO ON N2L 4E9  
Téléphone: (888) 432-7901  
Télécopieur: (519) 885-9454

**Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / No de registre</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Jan 30, 2019	2019_610633_0001	016148-18	Director Order Follow Up

**Licensee/Titulaire de permis**

Golden Years Nursing Homes (Cambridge) Inc.  
704 Eagle Street North P.O. Box 3277 CAMBRIDGE ON N3H 4T3

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

Golden Years Nursing Home  
704 Eagle Street North P.O. Box 3277 CAMBRIDGE ON N3H 4T3

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

SHERRI COOK (633)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévu  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*  
*de soins de longue durée***

**The purpose of this inspection was to conduct a Director Order Follow Up inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): January 14-18, 21-25, 2019.**

**The following intakes were completed during this inspection:**

**DO log #016148-18 related to plan of care, medication administration and bed rail assessments.**

**Inspector Amanda Owen #738 was present during this inspection.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Senior Executive Director (ED), the Director of Resident Care (DRC), the Assistant Director of Resident Care (ADRC), the Senior Director of Nursing (DON), Registered Nurses (RNs), Registered Practical Nurses (RPNs), a Personal Support Worker (PSW) and residents.**

**A follow up inspection to a Director Order (DO#001 served on 2018-07-05) concluded that the Director Order was complied with (s. 6.).**

**In addition, the inspector observed medication administration, and reviewed the plan of care for the identified residents and the home's related documentation and policies.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:**

**Falls Prevention  
Medication  
Minimizing of Restraining**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*  
*de soins de longue durée***

**During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.**

**0 WN(s)  
0 VPC(s)  
0 CO(s)  
0 DR(s)  
0 WAO(s)**

**The following previously issued Order(s) were found to be in compliance at the time of this inspection:**

**Les Ordre(s) suivants émis antérieurement ont été trouvés en conformité lors de cette inspection:**

<b>REQUIREMENT/ EXIGENCE</b>	<b>TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE</b>	<b>INSPECTION # / DE L'INSPECTION</b>	<b>NO</b>	<b>INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR</b>
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 6.	DO #001	2018_610633_0005	633	



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*  
*de soins de longue durée***

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

**Legend**

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

**Légende**

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**Issued on this 30th day of January, 2019**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*  
*de soins de longue durée***

**Original report signed by the inspector.**