



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
LONDON, ON, N6B-1R8
Telephone: (519) 675-7680
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London
291, rue King, 4^{ième} étage
LONDON, ON, N6B-1R8
Téléphone: (519) 675-7680
Télécopieur: (519) 675-7685

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Nov 22, 2013	2013_171155_0048	L-000832-13	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

GOLDEN YEARS NURSING HOMES (CAMBRIDGE) INC
704 EAGLE STREET NORTH, P.O. BOX 3277, CAMBRIDGE, ON, N3H-4T3

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

GOLDEN YEARS NURSING HOME
704 EAGLE STREET NORTH, P.O. BOX 3277, CAMBRIDGE, ON, N3H-4T3

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

SHARON PERRY (155), REBECCA DEWITTE (521)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): November 4, 2013.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Director of Care, Registered Nurse, and Personal Support Worker.

During the course of the inspection, the inspector(s) toured a resident care area; observed staff interacting with resident; reviewed policy pertaining to this inspection; and reviewed resident clinical records.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Falls Prevention



There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

WN – Written Notification
VPC – Voluntary Plan of Correction
DR – Director Referral
CO – Compliance Order
WAO – Work and Activity Order

Legendé

WN – Avis écrit
VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Aiguillage au directeur
CO – Ordre de conformité
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée

Issued on this 22nd day of November, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

SHARON PERRY