



**Ministry of Health and Long-Term Care**

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

London Service Area Office  
291 King Street, 4<sup>th</sup> Floor  
London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4<sup>ème</sup> étage  
London ON N6B 1R8

Telephone: 519-675-7680  
Facsimilie: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680  
Télécopieur: 519-675-7685

<b>Inspection Report under the LTC Homes Act, 2007</b> <input checked="" type="checkbox"/> Public Copy <input type="checkbox"/> Licensee Copy		<b>Rapport d'inspection prévue de la Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée</b> <input type="checkbox"/> Copie du Titulaire <input type="checkbox"/> Copie de la Publique	
<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b> August 5, 2010		<b>Inspection No/ d'inspection</b> 2010-121-9606-05Aug123325	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> Complaint L10107
<b>Licensee/Titulaire</b> Corporation of the County of Grey 206 Toronto St. S. Markdale ON N0C 1H0			
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b> Grey Gables Home for the Aged 206 Toronto St. S., Markdale ON N0C 1H0			
<b>Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)</b> Elizabeth Elvidge (#121)			
<b>Inspection Summary/Sommaire d'inspection</b>			
<p>The purpose of this inspection was to conduct a complaint inspection</p> <p>The inspection was conducted by one inspector identified above.</p> <p>The inspection occurred on August 6, 2010 with one inspector being present.</p> <p>During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with:          The Administrator, Charge Nurse, Nutritional Manager, the staff working on the unit, activity aide and a volunteer.</p> <p>The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:          Dining Observation</p>			

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le suivant constitue un avis d'écrit de l'exigences prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

### NON-COMPLIANCE / (Non-respectés)

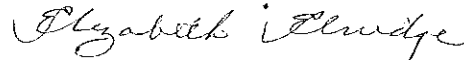
**Definitions/Définitions**

**WN** – Written Notifications/Avis écrit  
**VPC** – Plan of correction/Plan de redressement  
**DR** – Director Referral/Régisseur envoyé  
**CO** – Compliance Order/Ordres de conformité  
**WAO** – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

There are no findings of non-compliance as a result of this inspection.

Signature of Licensee or Designated Representative  
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé.



Title:

Date:

Date of Report (if different from date(s) of inspection).

*August 11/10*