



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance**

**Division**

**Performance Improvement and Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé**

**Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité**

**London Service Area Office**  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680

**Fax: (519) 675-7685**

**Bureau régional de services de London**  
291, rue King, 4<sup>th</sup> étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680

**Télécopieur: (519) 675-7685**

**Public Copy/Copie du public**

<b>Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection</b>	<b>Inspection No/ No de l'inspection</b>	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b>
Nov 15, 2011	2011_092121_0031	Critical Incident

**Licensee/Titulaire de permis**

**HANOVER NURSING HOME LIMITED**  
**700 19TH AVENUE, HANOVER, ON, N4N-3S6**

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

**HANOVER CARE CENTRE**  
**700-19TH AVENUE, HANOVER, ON, N4N-3S6**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**ELIZABETH ELVIDGE (121)**

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with The Director of Care.

During the course of the inspection, the inspector(s) Reviewed protocol used resulting in the resident's use of a regular wheelchair.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

<b>Legend</b>	<b>Legendé</b>
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 16th day of November, 2011

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Elizabeth Ellingsen".