



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévus le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance  
Division  
Performance Improvement and Compliance Branch  
Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Hamilton Service Area Office  
119 King Street West, 11th Floor  
HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
Telephone: (905) 546-8294  
Facsimile: (905) 546-8255

Bureau régional de services de Hamilton  
119, rue King Ouest, 11<sup>ème</sup> étage  
HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
Téléphone: (905) 546-8294  
Télécopieur: (905) 546-8255

Public Copy/Copie du public

| Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection | Inspection No/ No de l'inspection | Type of Inspection/Genre d'inspection |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Dec 5, 6, 2011                                | 2011_027192_0053                  | Complaint                             |

**Licensee/Titulaire de permis**

DIVERSICARE CANADA MANAGEMENT SERVICES CO., INC  
2121 ARGENTIA ROAD, SUITE 301, MISSISSAUGA, ON, L5N-2X4

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

HARDY TERRACE  
612 Mount Pleasant Road, R. R. #2, BRANTFORD, ON, N3T-5L5

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

DEBORA SAVILLE (192)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Registered Nurses, Registered Practical Nurses and family members related to H-001919-11.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed medical records, incident reports, and observed resident care.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Personal Support Services

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

| Legend                             | Legende                               |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| WN – Written Notification          | WN – Avis écrit                       |
| VPC – Voluntary Plan of Correction | VPC – Plan de redressement volontaire |
| DR – Director Referral             | DR – Aiguillage au directeur          |
| CO – Compliance Order              | CO – Ordre de conformité              |
| WAO – Work and Activity Order      | WAO – Ordres : travaux et activités   |



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Rapport d'inspection  
prévus le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 6th day of December, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs