

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London130, avenue Dufferin, 4^e étage

London (Ontario) N6A 5R2

Téléphone : 800-663-3775

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 10 mars 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1216-0001**Type d'inspection :**

Incident critique

Suivi

Titulaire de permis : Hardy Terrace LTC Operating Limited**Foyer de soins de longue durée et ville :** Hardy Terrace, Brantford**RÉSUMÉ DE L'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 5 et 10 mars 2025

L'inspection a eu lieu hors site à la date suivante : 6 mars 2025

L'inspection concernait :

- Dossier n° 00136806/Système de rapport d'incidents critiques (SIC), dossier n° 2720-000002-25 en lien avec une éclosion de COVID-19
- Dossier n° 00137287 – Suivi n° 1 de l'ordre de conformité n° 001 de l'inspection n° 2024-1216-0005 en lien avec les frais d'hébergement facturés aux personnes résidentes
- Dossier n° 00141270/SIC, dossier n° 2720-000005-25 en lien avec l'éclosion d'une maladie entérique

On a regroupé des dossiers dans le dossier suivant au cours de cette inspection :

- Dossier n° 00136519/SIC, dossier n° 2720-000001-25 en lien avec l'éclosion d'une maladie

Ordres de conformité délivrés antérieurement

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivants délivrés antérieurement :

Ordre n° 001 de l'inspection n° 2024-1216-0005 en lien avec l'alinéa 3(1)16 de la *Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée* (LRSLD)Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections

Frais exigés des personnes résidentes et comptes en fiducie

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.