



**Ministry of Health and Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**

**Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée**

**Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité**

Toronto Service Area Office  
5700 Yonge Street, 5th Floor  
TORONTO, ON, M2M-4K5  
Telephone: (416) 325-9660  
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de Toronto  
5700, rue Yonge, 5e étage  
TORONTO, ON, M2M-4K5  
Téléphone: (416) 325-9660  
Télécopieur: (416) 327-4486

**Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / Registre no</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Mar 1, 2013	2013_106162_0005	T-824-12	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

HAROLD AND GRACE BAKER CENTRE  
1 NORTHWESTERN AVENUE, TORONTO, ON, M6M-2J7

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

HAROLD AND GRACE BAKER CENTRE  
1 NORTHWESTERN AVENUE, TORONTO, ON, M6M-2J7

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

TIINA TRALMAN (162)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

**The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): February 27, 2013**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Administrator, Director of Care, Registered Staff, Personal Support Workers, Activation Staff, Food Service Manager.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) Reviewed resident health records, observed care/service provided to residents, staff to resident interactions, observed dining meal service, reviewed licensee policy and procedures.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:**



**Accommodation Services - Laundry  
Continence Care and Bowel Management  
Dining Observation**

**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

<b>Legend</b>	<b>Legendé</b>
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

---

**Issued on this 1st day of March, 2013**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

*Tina Halman*