

**Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée**

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347, rue Preston, bureau 410  
Ottawa, ON K1S 3J4  
Téléphone : 877 779-5559

## Rapport public

**Date d'émission du rapport :** 13 juin 2025.

**Numéro d'inspection :** 2025-1557-0002

**Type d'inspection :**

Plainte  
Incident critique

**Titulaire de permis :** The Corporation of the County of Hastings

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Hastings Centennial Manor, Bancroft

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 10, 11, 12 et 13 juin 2025.

L'inspection concernait :

- le registre n° 00146426 – RIC n° M537-000005-25 – chute d'une personne résidente occasionnant une blessure;
- le registre # 00147349 – plainte relative à un refus d'octroyer un lit à une personne résidente;
- le registre n° 00147420 – RIC n° M537-000006-25 – chute d'une personne résidente occasionnant une blessure.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et gestion des chutes  
Admission, absences et mise en congé

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

***Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée***

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District d'Ottawa**

347, rue Preston, bureau 410  
Ottawa, ON K1S 3J4  
Téléphone : 877 779-5559

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.