

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410

Ottawa (Ontario) K1S 3J4

Téléphone : 877 779-5559

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 13 mai 2026**Numéro d'inspection :** 2026-1557-0002**Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : The Corporation of the County of Hastings**Foyer de soins de longue durée et ville :** Hastings Centennial Manor, Bancroft**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 5, 6, 7, 8, 12 et 13 mai 2026.

L'inspection concernait :

- Signalement : n° 00170512, n° 00172715, n° 00176496 – RIC n° M537-000007-26, n° M537-000010-26 et n° M537-000015-26 – liés à la chute de personnes résidentes, occasionnant des blessures.
- Signalement : n° 00172285 – RIC n° M537-000009-26 – Mauvais traitements d'ordre physique présumés entre personnes résidentes.
- Signalement : n° 00177703 – plainte avec des préoccupations concernant l'entretien ménager et les services de buanderie.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Entretien ménager, services de buanderie et d'entretien

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

Prévention et gestion des chutes

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa (Ontario) K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.