



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance**

**Division**

**Performance Improvement and Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé**

**Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité**

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St, 4th Floor  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Telephone: (613) 569-5602  
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4<sup>ème</sup> étage  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Téléphone: (613) 569-5602  
Télécopieur: (613) 569-9670

**Public Copy/Copie du public**

| <b>Date(s) of inspection/Date(s) de<br/>l'inspection</b> | <b>Inspection No/ No de l'inspection</b> | <b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> |
|--|--|--|
| May 12, 13, 2011   | 2011_049143_0005                         | Follow up                                    |

**Licensee/Titulaire de permis**

**THE CORPORATION OF THE COUNTY OF HASTINGS  
1M Manor Lane, Box #758, BANCROFT, ON, K0L-1C0**

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

**HASTINGS MANOR HOME FOR THE AGED  
476 DUNDAS STREET WEST, P.O. BOX 458, BELLEVILLE, ON, K8N-5B2**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**PAUL MILLER (143)**

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with The Site Supervisor, Assistant Director of Nursing, Registered Practical Nurses, Personal Support Workers and residents.

During the course of the inspection, the inspector(s) Reviewed policies and procedures related to restraints and reviewed resident health records and observed residents while restraints were applied.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:

Minimizing of Restraining

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

**Definitions**

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

**Définitions**

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and  
Long-Term Care  
**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée  
**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 16th day of May, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in black ink, appearing to read "P. Miller".



**Inspection Report  
under the Long-Term  
Care Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection  
prévue le *Loi de 2007*  
*les foyers de soins de  
longue durée***

**Ministry of Health and Long-Term Care**

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St., 4<sup>th</sup> Floor  
Ottawa ON K1S 3J4

Telephone: 613-569-5602  
1-877-779-5559  
Facsimile: 613-569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4iém étage  
Ottawa ON K1S 3J4

Téléphone: 613-569-5602  
1-877-779-5559  
Télécopieur: 613-569-9670

| Date(s) of inspection/Date de l'inspection   | Inspection No/ No de l'inspection | Type of Inspection/Genre d'inspection |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| May 13, 2011   | 2011_049143_0005                  | Follow Up                             |
| <b>Licensee/Titulaire de permis</b><br>THE CORPORATION OF THE COUNTY OF HASTINGS   |                                   |                                       |
| <b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b><br>HASTINGS MANOR HOME FOR THE AGED<br>476 DUNDAS STREET WEST, P.O. BOX 458, BELLEVILLE, ON, K8N-5B2 |                                   |                                       |
| <b>Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs</b><br>Paul Miller  |                                   |                                       |

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/  
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT  
CONFORME AUX EXIGENCES:**

| REQUIREMENT / EXIGENCE            | TYPE OF ACTION/ORDER #/ GENRE DE MESURE/ORDRE NO | INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION | INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|------------------------------------|
| LTCHA, 2007, S.O. 2007 c. 8, s.6  | CO 001   | 2011_157_9538_05Apr19354<br>3     | 143                                |
| LTCHA, 2007, S.O. 2007 c. 8, s.29 | CO 002   | 2011_157_9538_05Apr19354<br>3     | 143                                |
|                                   |  |                                   |                                    |



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Rapport d'inspection  
prévu le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 16th day of May, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in black ink, appearing to read "P. Miller".