

Rapport public

Date d'émission du rapport : 23 décembre 2024.

Numéro d'inspection : 2024-1558-0006

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : The Corporation of the County of Hastings

Foyer de soins de longue durée et ville : Hastings Manor Home for the Aged, Belleville

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 19, 20 et 23 décembre 2024.

L'inspection concernait :

- le registre n° 00131293 – (SIC n° M538-000086-24) – incident allégué de mauvais traitements d'une personne résidente envers une personne résidente;
- le registre n° 00134138 – (SIC n° M538-000090-24) – chute d'une personne résidente qui a occasionné une blessure;
- le registre n° 00133515, le registre n° 00134197, et le registre n° 00134615 – plaintes relatives à des soins à des personnes résidentes.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Prévention et contrôle des infections

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

Comportements réactifs

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.