



Ministry of Health and
Long-Term Care

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Rapport d'inspection
prévues le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance
Division
Performance Improvement and Compliance Branch
Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Ottawa Service Area Office
347 Preston St, 4th Floor
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Telephone: (613) 569-5602
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa
347, rue Preston, 4^{ème} étage
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Téléphone: (613) 569-5602
Télécopieur: (613) 569-9670

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
May 10, 2011 <i>11/11</i>	2011_035124_0003	Follow up

Licensee/Titulaire de permis

GIBSON HOLDINGS (ONTARIO) LTD
343 Amherst Drive, Amherstview, ON, K7N-1X3

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

HELEN HENDERSON NURSING HOME
343 Amherst Drive, Amherstview, ON, K7N-1X3

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

LYNDA HAMILTON (124)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Director of Care, registered nurses, registered practical nurses and the office manager.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the HHCC Nursing Time Allocation to Lodge and the Lodge Hours Tracking record.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:

Sufficient Staffing

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

Definitions	Définitions
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 11th day of May, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in cursive script that reads "Lynda Hamilton".



**Inspection Report
under the Long-Term
Care Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007
les foyers de soins de
longue durée**

Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

Ottawa Service Area Office
347 Preston St., 4th Floor
Ottawa ON K1S 3J4

Bureau régional de services d'Ottawa
347, rue Preston, 4^{ième} étage
Ottawa ON K1S 3J4

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**
Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Telephone: 613-569-5602
1-877-779-5559
Facsimile: 613-569-9670

Téléphone: 613-569-5602
1-877-779-5559
Télécopieur: 613-569-9670

Date(s) of inspection/Date de l'inspection May 11, 2011	Inspection No/ No de l'inspection 2011_035124_0003 / O-000945	Type of Inspection/Genre d'inspection Follow up
Licensee/Titulaire de permis Gibson Holdings (Ontario) Ltd., 343 Amherst Drive, Amherstview, ON K7N 1X3 Fax: 613-384-9407		
Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée Helen Henderson Care Centre 343 Amherst Drive, Amherstview ON K7N 1X3 Fax: 613-384-9407		
Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs Lynda Hamilton (124)		

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT
CONFORME AUX EXIGENCES:**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ORDER #/ GENRE DE MESURE/ORDRE NO	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
LTCHA 2007, S.O. 2007, c.8, s.8 (3)	CO #001	2010_124_2728_12N0v0 90017	124
LTCHA 2007, S.O. 2007, c.8, s.8 (3)	WN #1	2010_124_2728_12N0v0 90017	124

Issued on this 11 day of May , 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs:

