

Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Rapport public

Date d'émission du rapport : 18 juillet 2025.

Numéro d'inspection : 2025-1224-0002

Type d'inspection :

Incident critique

Titulaire de permis : Gibson Holdings (Ontario) Ltd.

Foyer de soins de longue durée et ville : Helen Henderson Nursing Home,
Amherstview

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 15 au 18 juillet 2025.

L'inspection concernait :

le registre n° 00148139 – IC n° 2728-000008-25 – cas allégué de mauvais traitements envers une personne résidente de la part d'une personne résidente;
le registre n° 00150149 – IC n° 2728-000009-25 – chute d'une personne résidente occasionnant une blessure.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

Comportements réactifs

Prévention et gestion des chutes

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspecteur ou l'inspectrice, ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.