

Rapport public

Date d'émission du rapport : le 18 mars 2026**Numéro d'inspection** : 2026-1393-0002**Type d'inspection** :
Incident critique**Titulaire de permis** : Henley House Limited**Foyer de soins de longue durée et ville** : The Henley House, St Catharines

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 10 au 12 et le 18 mars 2026.

L'inspection concernait :

- Le signalement : n° 00170211 relatif à la gestion des médicaments.
- Le signalement : n° 00171094 relatif aux services de soins et de soutien aux personnes résidentes.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant l'inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
Gestion des médicaments

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Programme de soins

Problème de conformité no 001 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1. de la LRSLD (2021)

Non-respect de : l'alinéa 29 (3) 17.1 du Règl. de l'Ont. 246/22

Programme de soins

Paragraphe 29 (3) Le programme de soins doit être fondé au minimum sur l'évaluation interdisciplinaire de ce qui suit au sujet du résident :

17.1 Bilan comparatif des médicaments.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Hamilton

119, rue King Ouest, 11^e étage
Hamilton ON L8P 4Y7
Téléphone : 800 461-7137

La politique du foyer sur le bilan comparatif des médicaments stipulait qu'il fallait établir les antécédents de médication les plus complets possibles à partir d'au moins deux sources. Cette procédure n'a pas été suivie lors de l'admission d'une personne résidente au foyer, ce qui a fait en sorte que cette dernière n'a pas reçu des médicaments particuliers pendant un certain temps.

Sources : politique concernant le bilan comparatif des médicaments (Medication Reconciliation Policy) et entretiens avec le directeur ou la directrice des soins infirmiers (DSI) et un membre du personnel autorisé.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de Hamilton

119, rue King Ouest, 11^e étage
Hamilton ON L8P 4Y7
Téléphone : 800 461-7137