



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

**Hamilton Service Area Office
119 King Street West, 11th Floor
HAMILTON, ON, L8P-4Y7
Telephone: (905) 546-8294
Facsimile: (905) 546-8255**

**Bureau régional de services de
Hamilton
119, rue King Ouest, 11iém étage
HAMILTON, ON, L8P-4Y7
Téléphone: (905) 546-8294
Télécopieur: (905) 546-8255**

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Jun 5, 2013	2013_105130_0014	H-000269- 13	Critical Incident System

Licensee/Titulaire de permis

**HERITAGE GREEN NURSING HOME
353 ISAAC BROCK DRIVE, STONEY CREEK, ON, L8J-2J3**

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

**HERITAGE GREEN NURSING HOME
353 ISAAC BROCK DRIVE, STONEY CREEK, ON, L8J-2J3**

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

GILLIAN TRACEY (130)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

**The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System
inspection.**

This inspection was conducted on the following date(s): May 15, 2013

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with The Physician,
Administrator, Director of Care and Registered Staff.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) Interviewed staff, reviewed
clinical records and critical incident reports related to H-000269-13.**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



Ministry of Health and
Long-Term Care

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

WN – Written Notification

VPC – Voluntary Plan of Correction

DR – Director Referral

CO – Compliance Order

WAO – Work and Activity Order

Legendé

WN – Avis écrit

VPC – Plan de redressement volontaire

DR – Aiguillage au directeur

CO – Ordre de conformité

WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 5th day of June, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs