

**Ministère des Soins de longue durée**  
Division des opérations relatives  
aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers  
de soins de longue durée

**District de London**  
130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London (Ontario) N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

## Rapport public initial

**Date d'émission du rapport :** 4 octobre 2024

**Numéro d'inspection :** 2024-1382-0005

**Type d'inspection :**  
Incident critique

**Titulaire de permis :** S & R Nursing Homes Ltd.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Heron Terrace Long Term  
Care Community, Windsor

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 1<sup>er</sup>, 2 et 26 juillet 2024

Les inspections concernaient :

- Plainte : n° 00122705/incident critique (IC) n° 2898-000038-24 concernant la prévention et la gestion des chutes
- Plainte : n° 00127424/IC n° 2898-000043-24 concernant la prévention et la gestion des chutes

Les inspections effectuées concernaient :

- Plainte : n° 00121919/IC n° 2898-000037-24 concernant la prévention et la gestion des chutes
- Plainte : n° 00126204/IC n° 2898-000040-24 concernant la prévention et la gestion des chutes
- Plainte : n° 00126250/IC n° 2898-000041-24 concernant la prévention et la gestion des chutes
- Plainte : n° 00126673/IC n° 2898-000042-24 concernant la prévention et la gestion des chutes

**Ministère des Soins de longue durée**  
Division des opérations relatives  
aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers  
de soins de longue durée

**District de London**  
130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London (Ontario) N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Programme de prévention  
Prévention et gestion des chutes (Falls Prevention and Management)

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.