Ontario

Ministère des Soins de longue durée
Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

Rapport d'inspection prévu par la
Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée

District de London
130, avenue Dufferin, 4e étage
London (Ontario) N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 22 novembre 2024
Numéro d'inspection : 2024-1382-0006
Type d'inspection : Incident critique
Titulaire de permis : S & R Nursing Homes Ltd.
Foyer de soins de longue durée et ville : Heron Terrace Long Term Care Community, Windsor

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 18 au 21 novembre 2024

L'inspection concernait :

- Le dossier : nº 00125390/IC nº 2898-000039-24 – concernant le traitement inapproprié ou inadéquat d'une personne résidente.
- Le dossier : nº 00128769/IC nº 2898-000044-24 – en rapport avec une éclosion.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Gestion des médicaments
Prévention et contrôle des infections

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.