

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage

London ON N6A 5R2

Téléphone : 800-663-3775

Rapport public

Date d'émission du rapport : 15 janvier 2026

Numéro d'inspection : 2026-1382-0001

Type d'inspection

Incident critique

Titulaire de permis : S & R Nursing Homes Ltd.

Foyer de soins de longue durée et ville : Heron Terrace Long Term Care
Community, Windsor

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 12 au 15 janvier 2026

L'inspection concernait :

Signalement n° 00162282/incident critique (IC) n° 2898-000042-25 – Signalement en lien avec des allégations de soins fournis de manière inappropriée/de négligence

Signalement n° 00162300/IC n° 2898-000043-25 – Signalement en lien avec une blessure de cause inconnue

Signalement n° 00164392/IC n° 2898-000044-25 – Signalement en lien avec la prévention et la gestion des chutes

Signalement n° 00164975/IC n° 2898-000047-25 – Signalement en lien avec la prévention et le contrôle des infections

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Soins liés à l'incontinence

Prévention et gestion relatives aux soins de la peau et des plaies

Prévention et contrôle des infections

Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage

London ON N6A 5R2

Téléphone : 800-663-3775

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.