

Rapport public

Date d'émission du rapport : le 13 mai 2026

Numéro d'inspection : 2026-1382-0004

Type d'inspection :
Plainte

Titulaire de permis : S & R Nursing Homes Ltd.

Foyer de soins de longue durée et ville : Heron Terrace Long Term Care
Community, Windsor

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 11 et 12 mai 2026.

L'inspection concernait :

- Un auteur ou une autrice de plainte relativement à des sujets de préoccupation concernant le dossier d'admission.
- Un auteur ou une autrice de la plainte concernant des sujets de préoccupation liés aux risques environnementaux dans le foyer.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Entretien ménager, services de buanderie et d'entretien
Frais des résidents et comptes en fiducie

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, les inspecteurs ou les inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin,
4^e étage
London ON N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775