



**Ministry of Health and Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**

**Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée**

**Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch**

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680  
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4ième étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680  
Télécopieur: (519) 675-7685

**Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité**

**Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / Registre no</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Dec 3, 2013	2013_216144_0087	L-000947-13	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

S & R NURSING HOMES LTD.  
265 NORTH FRONT STREET, SUITE 200, SARNIA, ON, N7T-7X1

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

HERON TERRACE LONG TERM CARE COMMUNITY  
11550 McNorton Street, WINDSOR, ON, N8P-1T9

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

CAROLEE MILLINER (144)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): November 25, 2013

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with one resident, the Administrator, Director of Care, one Registered Nurse, Registered Practical Nurse and Personal Service Worker.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed one resident health record, five letters addressed to the home and the home's policy related to Laboratory Services.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

**Personal Support Services**



There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

<b>NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES</b>	
<p>Legend</p> <p>WN – Written Notification  VPC – Voluntary Plan of Correction  DR – Director Referral  CO – Compliance Order  WAO – Work and Activity Order</p>	<p>Legendé</p> <p>WN – Avis écrit  VPC – Plan de redressement volontaire  DR – Aiguillage au directeur  CO – Ordre de conformité  WAO – Ordres : travaux et activités</p>
<p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)</p> <p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p>	<p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.</p> <p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p>



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

---

Issued on this 3rd day of December, 2013

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

CAROLEE MILLINER.