



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

**Toronto Service Area Office  
5700 Yonge Street, 5th Floor  
TORONTO, ON, M2M-4K5  
Telephone: (416) 325-9660  
Facsimile: (416) 327-4486**

**Bureau régional de services de  
Toronto  
5700, rue Yonge, 5e étage  
TORONTO, ON, M2M-4K5  
Téléphone: (416) 325-9660  
Télécopieur: (416) 327-4486**

**Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / Registre no</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Oct 1, 2014	2014_159178_0021	T-1024- 14/T-866- 14/T-305-14	Critical Incident System

**Licensee/Titulaire de permis**

**RYKKA CARE CENTRES LP  
50 SAMOR ROAD, SUITE 205, TORONTO, ON, M6A-1J6**

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

**EATONVILLE CARE CENTRE  
420 THE EAST MALL, ETOBICOKE, ON, M9B-3Z9**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**SUSAN LUI (178)**

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): September 5, 8, 9, 2014.**

**This inspection also included the following intake:  
T-473-13.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, Assistant Director of Care, Programs Manager, Behavioural Support Nurse, registered staff, personal support workers, housekeeper, a resident's family, a resident.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed resident records.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Responsive Behaviours**

**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**



NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

WN – Written Notification
VPC – Voluntary Plan of Correction
DR – Director Referral
CO – Compliance Order
WAO – Work and Activity Order

Legendé

WN – Avis écrit
VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Aiguillage au directeur
CO – Ordre de conformité
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 21st day of October, 2014

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Handwritten signature: Susan Liu (178)