



**Ministry of Health and Long-Term Care**

**Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch  
Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité**

Toronto Service Area Office  
55 St. Clair Avenue West, 8th Floor  
TORONTO, ON, M4V-2Y7  
Telephone: (416) 325-9297  
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de Toronto  
55, avenue St. Clair Ouest, 8<sup>ième</sup> étage  
TORONTO, ON, M4V-2Y7  
Téléphone: (416) 325-9297  
Télécopieur: (416) 327-4486

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Jul 26, 2011	2011_081113_0010	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

HILLCREST VILLAGE INC.  
255 RUSSELL STREET, MIDLAND, ON, L4R-5L6

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

HILLCREST VILLAGE CARE CENTRE  
255 RUSSELL STREET, MIDLAND, ON, L4R-5L6

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

JANE CARRUTHERS (113)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Director of Care, and the Environmental Service Manager.

During the course of the inspection, the inspector(s) inspected an identified Resident room and the penthouse.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:

Accommodation Services - Maintenance

Safe and Secure Home

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

Definitions

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

Définitions

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévus le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**Issued on this 29th day of July, 2011**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**