

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Lon-**

**don** 130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London, ON N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

## Rapport public initial

<b>Date d'émission du rapport :</b> 4 septembre 2024.	
<b>Numéro d'inspection :</b> 2024-1045-0004	
<b>Type d'inspection :</b> Plainte	
<b>Titulaire de permis :</b> Revera Long Term Care Inc.	
<b>Foyer de soins de longue durée et ville :</b> Hillside Manor, Stratford	
<b>Inspectrice principale</b>	<b>Signature numérique de l'inspectrice</b>
<b>Autres inspectrices/inspecteurs</b>	

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place à la date suivante : le 4 septembre 2024

L'inspection concernait :

- le registre n° 00125299 – plainte ayant trait à des préoccupations relatives à la température élevée et au maintien de certains services essentiels.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien  
Prévention et contrôle des infections  
Foyer sûr et sécuritaire

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de Lon-**  
**don** 130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London, ON N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.