

## Rapport public initial

**Date d'émission du rapport :** 14 novembre 2024.

**Numéro d'inspection :** 2024-1153-0003

**Type d'inspection :**

Plainte

Titulaire de permis : Hilltop Manor Nursing Home Limited

Foyer de soins de longue durée et ville : Hilltop Manor Nursing Home  
(Merrickville), Merrickville

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 13 et 14 novembre 2024.

Cette inspection menée dans le cadre d'une plainte concernait :  
le registre n° 00130533 ayant trait à des préoccupations d'une personne résidente  
à l'égard d'une personne camarade de chambre.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Soins liés à l'incontinence
- Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien
- Prévention et contrôle des infections
- Rapports et plaintes

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.