

des soins de longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

**District du Centre-
Ouest**

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

609, rue Kumpf, bureau 105
Waterloo (ON) N2V 1K8
Téléphone : 888 432-7901

Rapport public

Date de publication du rapport : 14 mai 2026

Numéro d'inspection : 2026-1495-0003

Type d'inspection :

Incident critique

Titulaire de permis : Knollcrest Lodge

Foyer de soins de longue durée et ville : Knollcrest Lodge, Milverton

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : Les 12, 13 et 14 mai 2026.

L'inspection concernait :

- Registres : n°00172916 et n°00174874, liés à la prévention des mauvais traitements et de la négligence,
- Registre : #00178898, lié aux soins à fournir aux résidents.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés au cours de cette inspection :

Soins aux résidents et services de soutien

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

des soins de longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

**District du Centre-
Ouest**

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

609, rue Kumpf, bureau 105

Waterloo (ON) N2V 1K8

Téléphone : 888 432-7901

Au cours de cette inspection, la ou les personnes ayant effectué l'inspection ont formulé des observations pertinentes, examiné les dossiers et mené des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.