



**Ministry of Health and Long-Term Care**  
**Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**  
**Rapport d'inspection prévu le Loi de 2007 les foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance Division**

**Performance Improvement and Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé**

**Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité**

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680  
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4<sup>th</sup> étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680  
Télécopieur: (519) 675-7685

**Public Copy/Copie du public**

Date(s) of inspection/ Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Aug 10, 14, 2012	2012_095105_0035	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

**DEVONSHIRE ERIN MILLS INC.  
195 DUFFERIN AVENUE, SUITE 800, LONDON, ON, N6A-1K7**

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

**LANARK HEIGHTS LONG TERM CARE CENTRE  
46 LANARK CRESCENT, KITCHENER, ON, N2N-2Z8**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**JUNE OSBORN (105)**

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Director of Care, 1 Registered Nurse, and 1 Registered Practical Nurse.

During the course of the inspection, the inspector(s) completed medical record reviews for 3 residents and reviewed other relevant documents.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

**Legend**

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

**Legendé**

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévu le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 14th day of August, 2012

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "June Dobson".