



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**  
**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**  
**Rapport d'inspection  
prévu le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance  
Division**

**Performance Improvement and Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé**  
**Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité**

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680  
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 41<sup>er</sup> étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680  
Télécopieur: (519) 675-7685

**Public Copy/Copie du public**

Date(s) of inspection/ Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Aug 23, 2012	2012_088135_0028	Follow up

**Licensee/Titulaire de permis**

**DEVONSHIRE ERIN MILLS INC.  
195 DUFFERIN AVENUE, SUITE 800, LONDON, ON, N6A-1K7**

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

**LANARK HEIGHTS LONG TERM CARE CENTRE  
46 LANARK CRESCENT, KITCHENER, ON, N2N-2Z8**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**BONNIE MACDONALD (135)**

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Administrator, Director of Care, Registered Practical Nurse, 3 Personal Support Workers, Cook, Dietary Aide and 3 residents.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed documentation pertaining to the inspection, food and fluid records, interviewed staff and observed lunch service.

**Log #L-001295-12**

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

**Dining Observation**

**Nutrition and Hydration**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**  
**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**  
**Rapport d'inspection  
prévu le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

**Legend**

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

**Legendé**

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Alguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/  
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT  
CONFORME AUX EXIGENCES:**

**CORRECTED NON-COMPLIANCE/ORDER(S)  
REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDERS:**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O.Reg 79/10 r. 30.	CO #001	2012_088135_0024	135

Issued on this 23rd day of August, 2012

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**