

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives  
aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers  
de soins de longue durée

**District de London**

130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London (Ontario) N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

## Rapport public initial

|  |  |
|--|--|
| <b>Date d'émission du rapport :</b> 23 août 2024   |  |
| <b>Numéro d'inspection :</b> 2024-1113-0003  |  |
| <b>Type d'inspection :</b><br>Inspection proactive de conformité   |  |
| <b>Titulaire de permis :</b> DTOC Long Term Care LP, par sa société en nom collectif DTOC Long Term Care MGP (une société en nom collectif) par ses partenaires, DTOC Long Term Care GP inc. et Arch Venture Holdings inc. |  |
| <b>Foyer de soins de longue durée et ville :</b> Franklin Gardens Long Term Care Home, Leamington  |  |
|  |  |
|  |  |

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 19, 20, 21 et 22 août 2024

Les inspections concernaient :

- Plainte : n° 00123661 – inspection proactive de conformité – 2024

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Soins et services de soutien aux personnes résidentes (Resident Care and Support Services)  
Prévention et prise en charge des lésions épidermiques et des plaies (Skin and Wound Prevention and Management)  
Conseils des résidents et des familles (Residents' and Family Councils)  
Alimentation, nutrition et hydratation (Food, Nutrition and Hydration)  
Gestion des médicaments (Medication Management)  
Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien (Housekeeping, Laundry and Maintenance Services)  
Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention and Control)  
Prévention des mauvais traitements et de la négligence (Prevention of Abuse and Neglect)

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives  
aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers  
de soins de longue durée

**District de London**

130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London (Ontario) N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

Normes en matière de dotation, de formation et de soins (Staffing, Training and Care Standards)

Amélioration de la qualité (Quality Improvement)

Droits et choix des résidents (Residents' Rights and Choices)

Gestion de la douleur (Pain Management)

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.