



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680  
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4ième étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680  
Télécopieur: (519) 675-7685

Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

**Public Copy/Copie du public**

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
May 2, 2013	2013_141190_0002	L-000225-13	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

MERITAS CARE CORPORATION  
567 VICTORIA AVENUE, WINDSOR, ON, N9A-4N1

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

FRANKLIN GARDENS LONG TERM CARE HOME  
24 FRANKLIN ROAD, LEAMINGTON, ON, N8H-4B7

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

SANDRA FYSH (190)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): May 1, 2013

This inspection was completed by inspector #213 Rhonda Kukoly in conjunction with inspector #190

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Director of Care, 1 Personal Support Worker

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed personal health records and observed resident interactions

The following Inspection Protocols were used during this inspection:



Dignity, Choice and Privacy

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

- WN – Written Notification
- VPC – Voluntary Plan of Correction
- DR – Director Referral
- CO – Compliance Order
- WAO – Work and Activity Order

Legendé

- WN – Avis écrit
- VPC – Plan de redressement volontaire
- DR – Aiguillage au directeur
- CO – Ordre de conformité
- WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

---

Issued on this 2nd day of May, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

*Shonda Kukaly*