



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Long-Term Care Homes Division
Long-Term Care Inspections Branch**
**Division des foyers de soins de
longue durée**
Inspection de soins de longue durée

London Service Area Office
130 Dufferin Avenue 4th floor
LONDON ON N6A 5R2
Telephone: (519) 873-1200
Facsimile: (519) 873-1300

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

Bureau régional de services de
London
130 avenue Dufferin 4ème étage
LONDON ON N6A 5R2
Téléphone: (519) 873-1200
Télécopieur: (519) 873-1300

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du apport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / No de registre	Type of Inspection / Genre d'inspection
May 15, 2018	2018_729615_0015	026790-17	Follow up

Licensee/Titulaire de permis

Steeves & Rozema Enterprises Limited
265 North Front Street Suite 200 SARNIA ON N7T 7X1

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Westmount Gardens Long Term Care Home
590 Longworth Road LONDON ON N6K 4X9

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

HELENE DESABRAIS (615)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): May 14, 2017.

**This follow-up inspection was completed related to Order #001 inspection
#2017_262630_0031/Log #009954-17 related to communication and response
system.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Director of
Care and two Personal Support Workers.**

**The Inspector also made observations, reviewed audits records and other relevant
documentation.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Safe and Secure Home**

During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.

**0 WN(s)
0 VPC(s)
0 CO(s)
0 DR(s)
0 WAO(s)**

**The following previously issued Order(s) were found to be in compliance at the
time of this inspection:**

**Les Ordre(s) suivants émis antérieurement ont été trouvés en conformité lors de
cette inspection:**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / DE L'INSPECTION	NO	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O.Reg 79/10 s. 17. (1)	CO #001	2017_262630_0031	615	



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

WN – Written Notification
VPC – Voluntary Plan of Correction
DR – Director Referral
CO – Compliance Order
WAO – Work and Activity Order

Legendé

WN – Avis écrit
VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Aiguillage au directeur
CO – Ordre de conformité
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 15th day of May, 2018

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Original report signed by the inspector.