

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London ON N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 24 avril 2024

Numéro d'inspection : 2024-1363-0003

Type d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Steeves & Rozema Enterprises Limited

Foyer de soins de longue durée et ville : Westmount Gardens Long Term Care Home, London

Inspectrice principale

Brandy MacEachern (000752)

Signature numérique de l'inspectrice

Brandy
MacEachern

Digitally signed by
Brandy MacEachern
Date: 2024.04.25
12:55:56 -04'00'

Autres inspectrices / inspecteurs

Samantha Perry (740)

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 15, 16, 17 et 18 avril 2024.

Les inspections de rapport du Système de rapport d'incidents critiques (SIC) concernaient :

- Inspection : n° 00108240 (SIC 2878-000003-24) : en lien avec la blessure d'une personne résidente
- Inspection : n° 00111025 (SIC 2878-000008-24) : en lien avec la blessure d'une personne résidente
- Inspection : n° 00111400 (SIC 2878-000009-24) : en lien avec la blessure d'une personne résidente
- Inspection : n° 00111550 (SIC 2878-000010-24) : en lien avec les soins de la peau et des plaies d'une personne résidente

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London ON N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

Les inspections de conformité concernaient :

- Inspection : n° 00108542 – en lien avec les soins et les services fournis à une personne résidente
- Inspection : n° 00113155 – en lien avec la blessure d'une personne résidente

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
Prévention et gestion relatives aux soins de la peau et des plaies
Alimentation, nutrition et hydratation
Prévention et contrôle des infections
Prévention des mauvais traitements et de la négligence
Gestion de la douleur
Admission, absences et mises en congé

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.