

**Ministère des Soins de longue durée**Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée**District de London**130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London (Ontario) N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775**Rapport public initial****Date d'émission du rapport : 31 octobre 2024****Numéro d'inspection : 2024-1363-0006****Type d'inspection :**

Plainte

Incident critique

Suivi

**Titulaire de permis : Steeves & Rozema Enterprises Limited****Foyer de soins de longue durée et ville : Westmount Gardens Long Term Care Home, London****RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 28 et 29 octobre 2024

Les inspections concernaient :

- Plainte : n° 00125929, suivi relatif à la prévention au contrôle des infections.
- Plainte : n° 00125930, suivi relatif aux directives médicales et aux ordonnances.
- Plainte : n° 00127030, incident critique relatif à la chute d'une personne résidente.
- Plainte : n° 00127103, plainte relative à des préoccupations en matière de soins d'une personne résidente.
- Plainte : n° 00127129, incident critique relatif à la chute d'une personne résidente.

**Ordres de conformité délivrés antérieurement****RÉSULTATS DE L'INSPECTION**

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.