

**Ministry of Health and Long-Term Care**Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformitéLondon Service Area Office
491 King Street, 4th Floor
London ON N6B 1R8Bureau régional de services de London
491, rue King, 4^{ème} étage
London ON N6B 1R8Telephone: 519-675-7680
Facsimile: 519-675-7685Téléphone: 519-675-7680
Télécopieur: 519-675-7685**Inspection Report under the LTC Homes Act, 2007**

- Public Copy
 Licensee Copy

Rapport d'inspection prévu de la Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée

- Copie du Titulaire
 Copie de la Publique

Date(s) of inspection/Date de l'inspection

July 5 and 6, 2010

**Inspection No/
d'inspection**2010-187-2878-05Jul
150452**Type of Inspection/Genre d'inspection**

Complaint L10173

Licensee/TitulaireDevonshire Erin Mills Inc.
200 North Centre St.
London Ontario N5X 0B1Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée
Longworth Long Term Care Facility
590 longworth road
London Ontario N6K 4X9**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)**

Brenda Gauld (#187)

Inspection Summary/Sommaire d'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a complaint inspection.

The inspection was conducted by Brenda Gauld inspector identified above.

The inspection occurred on July 5 and 6, 2010 with Brenda Gauld inspector being present on both days.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with: THE ADMINISTRATOR AND ASSISTANT DIRECTOR OF CARE: FOOD SERVICE SUPERVISOR, REGISTERED DIETICIAN AND PERSONAL SUPPORT WORKERS. A REVIEW OF A RESIDENT CHART WAS COMPLETED.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:

Dining Observation

There are no findings of non-compliance as a result of this investigation.



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et
des Soins de longue durée**

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constitue un avis d'écrit de l'exigences prevue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prevue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

NON-COMPLIANCE / (Non-respectés)

Definitions/Définitions

WN – Written Notifications/Avis écrit

VPC – Plan of correction/Plan de redressement

DR – Director Referral/Référance envoyée

CO – Compliance Order/Ordres de conformité

WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

Signature of Licensee or Designated Representative
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé.

Title:

Date:

Brenda Gault
Date of Report (if different from date(s) of inspection).