



**Inspection Report
under the Long-Term
Care Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection
prévue le Loi de 2007
les foyers de soins de
longue durée**

Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London
291, rue King, 4^{ième} étage
London ON N6B 1R8

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

Telephone: 519-675-7680
Facsimile: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680
Télécopieur: 519-675-7685

Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Licensee Copy/Copie du Titulaire Public Copy/Copie Public

Date of inspection/Date de l'inspection September 24, 2010	Inspection No/ d'inspection 2010-137-2878-24Sep091153	Type of Inspection/Genre d'inspection Complaint L-10267
--	---	---

Licensee/Titulaire
Devonshire Erin Mills Inc., 195 Dufferin Avenue, Suite 800, London, ON N6a 1K7

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée
Longworth Long-Term Care Facility, 590 Longworth Road, London, ON N6K 4X9

Name of Inspector/Nom de l'inspecteur
Marian C. Mac Donald - # 137

Inspection Summary/Sommaire d'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection related to oral care, continence products and improper conduct of a staff member.

During the course of the inspection, the inspector spoke with: Administrator, DOC, ADOC, registered staff and PSW.

During the course of the inspection, the inspector: reviewed resident records, observed resident, and reviewed list of scheduled upcoming educational sessions, including residents' rights and abuse.

The following Inspection Protocol was used during this inspection:
Personal Support Services

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)

Definitions/Définitions

WN – Written Notifications/Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral/Régisseur envoyé
CO – Compliance Order/Ordres de conformité
WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Representative of Licensee
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé.

Marian C. Macdonald

Title: Date:

Date of Report: September 27, 2010