



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

**London Service Area Office
130 Dufferin Avenue, 4th Floor
London, ON, N6A-5R2
Telephone: (519) 873-1200
Facsimile: (519) 873-1300**

**Bureau régional de services de London
130, avenue Dufferin, 4e étage
London, ON, N6A 5R2
Téléphone: (519) 873-1200
Télécopieur: (519) 873-1300**

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
May 29, 2014	2014_183135_0037	L-00390-14	Critical Incident System

Licensee/Titulaire de permis

DEVONSHIRE ERIN MILLS INC.
195 DUFFERIN AVENUE, SUITE 800, LONDON, ON, N6A-1K7

SJR Enterprises

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

WESTMOUNT GARDENS LONG TERM CARE HOME
590 Longworth Road, LONDON, ON, N6K-4X9

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

BONNIE MACDONALD (135)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

**The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System
inspection.**

This inspection was conducted on the following date(s): May 28, 2014.

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Administrator,
Assistant Manager Resident Care and Resident.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed resident clinical
records and staff training records. Observed resident care and services
provided in resident home area.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation**



**Ministry of Health and
Long-Term Care**
**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**
**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and
Long-Term Care**
**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

Issued on this 29th day of May, 2014

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Bonnie Mac Donald