



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office
130 Dufferin Avenue, 4th Floor
London, ON, N6A-5R2
Telephone: (519)873-1200
Facsimile: (519) 873-1300

Bureau regional de services de London
130, avenue Dufferin, 4e étage
London, ON, N6A 5R2
Téléphone: (519) 873-1200
Télécopieur: (519) 873-1300

Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
May 7, 2014	2014_181105_0020	L-000369- 13,L-000463 -14	Critical Incident System

Licensee/Titulaire de permis

~~GROSVENOR HEALTH CARE PARTNERSHIP (NO. 3)~~ CVH (No 2) LP
150 WATER STREET SOUTH, CAMBRIDGE, ON, N1R-3E2

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

MAITLAND MANOR
290 SOUTH STREET, GODERICH, ON, N7A-4G6

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

JUNE OSBORN (105)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): May 7, 2014

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with a Resident, 1 Registered Nurse, the Director of Care, and the Administrator.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed 2 medical records, staff education records, and other pertinent documents.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation



There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.) The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD. Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée

Issued on this 7th day of May, 2014

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

JUNE OSBORN