



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St, 4th Floor  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Telephone: (613) 569-5602  
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4<sup>ième</sup> étage  
OTTAWA, ON, K1S-3J4  
Téléphone: (613) 569-5602  
Télécopieur: (613) 569-9670

**Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / Registre no</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Sep 5, 2013	2013_225126_0018	O-000736- 13	Follow up

**Licensee/Titulaire de permis**

1663432 ONTARIO LTD.  
2212 GLADWIN CRESCENT, UNIT A-9, SUITE 200, OTTAWA, ON, K1B-5N1

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

MANOIR MAROCHEL  
949 MONTREAL ROAD, OTTAWA, ON, K1K-0S6

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

LINDA HARKINS (126)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**



---

**The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): August 29, 2013**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Director of Care, several Registered Nursing Staff, several Personal Support Workers and residents.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed two health care records, reviewed the Fall Management Policy observed care and services given to residents.**

**The purpose of this inspection was to conduct a follow up to two orders issued related to LTCHA, 2007, S.O. 2007, c.8, s.6 (Plan of Care) and s. 19 (Duty to protect).**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Falls Prevention**

**Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation**

**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**

<b>NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES</b>	
<b>Legend</b>	<b>Legendé</b>
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/  
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT CONFORME AUX EXIGENCES:**

**COMPLIED NON-COMPLIANCE/ORDER(S)  
REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDERS:**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 19. (1)	CO #002	2013_225126_0012	126
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 6. (10)	CO #001	2013_225126_0012	126



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

---

**Issued on this 5th day of September, 2013**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**