



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue  
sous la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée

Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch

Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection de soins de longue durée

London Service Area Office  
130 Dufferin Avenue 4th floor  
LONDON ON N6A 5R2  
Telephone: (519) 873-1200  
Facsimile: (519) 873-1300

Bureau régional de services de  
London  
130 avenue Dufferin 4ème étage  
LONDON ON N6A 5R2  
Téléphone: (519) 873-1200  
Télécopieur: (519) 873-1300

## Public Copy/Copie du public

---

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / No de registre	Type of Inspection / Genre d'inspection
Mar 18, 2019	2019_605213_0010	032069-18, 000206- 19, 000208-19	Follow up

---

### Licensee/Titulaire de permis

Maplewood Nursing Home Limited  
73 Bidwell Street TILLSONBURG ON N4G 3T8

---

### Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Maple Manor Nursing Home  
73 Bidwell Street TILLSONBURG ON N4G 3T8

---

### Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

RHONDA KUKOLY (213)

---

## Inspection Summary/Résumé de l'inspection



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée***

**The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): March 14 & 15, 2019.**

**This inspection was completed related to follow up on three compliance orders issued November 29, 2018:**

**Log #032069-18, CO #002 related to staffing plan and bathing,**

**Log #000206-19, CO #001 related to bed rail assessments,**

**Log #000208-19, CO #003 related to reporting critical incidents to the Director.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Director of Care, Registered Nurses, Registered Practical Nurses, Personal Support Workers, Recreation Staff, residents and family members.**

**The Inspector also reviewed health records, policies and procedures, meeting minutes, training records and made observations.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:**

**Critical Incident Response**

**Safe and Secure Home**

**Sufficient Staffing**

**During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.**

**0 WN(s)**

**0 VPC(s)**

**0 CO(s)**

**0 DR(s)**

**0 WAO(s)**

**The following previously issued Order(s) were found to be in compliance at the time of this inspection:**

**Les Ordre(s) suivants émis antérieurement ont été trouvés en conformité lors de cette inspection:**



REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / DE L'INSPECTION	NO	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O.Reg 79/10 s. 107.	CO #003	2018_605213_0022		213
O.Reg 79/10 s. 15. (1)	CO #001	2018_605213_0022		213
O.Reg 79/10 s. 31.	CO #002	2018_605213_0022		213



**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

<p>Legend</p> <p>WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order</p>	<p>Légende</p> <p>WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités</p>
<p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).</p> <p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p>	<p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.</p> <p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p>

Issued on this 18th day of March, 2019

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée***

**Original report signed by the inspector.**