

durée**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London (Ontario) N6A 5R2
Téléphone : 800-663-3775

Rapport public**Date d'émission du rapport :** 12 juin 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1047-0002**Type d'inspection :**

Plainte

Titulaire de permis : Caressant-Care Nursing and Retirement Homes Limited**Foyer de soins de longue durée et ville :** The Maples Home for Seniors, Tavistock**RÉSUMÉ DE L'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 11 et 12 juin 2025

L'inspection concernait :

- Plainte n° 00148150 – Correspondance électronique liée à des préoccupations en matière d'entretien ménager et d'entretien

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services d'entretien ménager, de buanderie et d'entretien
Comportements réactifs

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, le ou les inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et mené des entrevues, le cas échéant. Aucune non-conformité n'a été constatée.