



**Ministry of Health and Long-Term Care**  
 Health System Accountability and Performance Division  
 Performance Improvement and Compliance Branch

**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**  
 Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
 Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

London Service Area Office  
 491 King Street, 4<sup>th</sup> Floor  
 London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London  
 491, rue King, 4<sup>ième</sup> étage  
 London ON N6B 1R8

Telephone: 519-675-7680  
 Facsimilie: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680  
 Télécopieur: 519-675-7685

<b>Inspection Report under the LTC Homes Act, 2007</b> <input checked="" type="checkbox"/> Public Copy <input type="checkbox"/> Licensee Copy		<b>Rapport d'inspection prévue de la Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée</b> <input type="checkbox"/> Copie du Titulaire <input type="checkbox"/> Copie de la Publique	
<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b> August 4, 2010		<b>Inspection No/ d'inspection</b> 2010-137-8537-04Aug063857	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> Complaints (L-00212; L-00387)
<b>Licensee/Titulaire</b> St. Joseph's Health Care, London 268 Grosvenor St., P.O. Box 5777 London, ON N6A 4V2			
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b> Marian Villa 200 College Ave., P.O. Box 5777 London, ON N6A 1Y1			
<b>Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)</b> Joan Woodley (#172) and Marian C. Mac Donald (#137)			
<b>Inspection Summary/Sommaire d'inspection</b>			
<p>The purpose of this inspection was to conduct two Complaint inspections.</p> <p>The inspection was conducted by the two inspectors identified above.</p> <p>The inspection occurred on August 4, 2010 with both inspectors being present on that day.</p> <p>During the course of the inspection, the inspectors spoke with:          Director of Care, registered staff, PSW's and residents.</p> <p>The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:          Dignity, Choice and Privacy;          Dining Observation;          Snack Observation;</p> <p>No Findings of Non-Compliance were found during this inspection.</p>			

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le suivant constitue un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans la loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

**NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)**


**Definitions/Définitions**

- WN – Written Notifications/Avis écrit
- VPC – Plan of correction/Plan de redressement
- DR – Director Referral/Régisseur envoyé
- CO – Compliance Order/Ordre de conformité
- WAO – Work and Activity Order/Ordre: travaux et activités

There were no findings of non-compliance identified during this inspection.

Signature of Licensee or Designated Representative  
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division  
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la  
responsabilisation et de la performance du système de santé.



Title: Date:

Date of Report (if different from date(s) of inspection).

August 9, 2010