

**longue durée**

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Est**

33, rue King Ouest, 4<sup>e</sup> étage  
Oshawa (Ontario) L1H 1A1  
Téléphone : 844 231-5702

## Rapport public

**Date d'émission du rapport :** 17 décembre 2025

**Numéro d'inspection :** 2025-1408-0008

**Type d'inspection :**

Plainte  
Incident critique

**Titulaire de permis :** Markhaven, Inc.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Markhaven, Markham

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 12, 16 et 17 décembre 2025.

L'inspection concernait :

- Un signalement lié à une allégation de mauvais traitements financiers.
- Un signalement lié à une plainte relative à la déclaration des droits des résidents.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention des mauvais traitements et de la négligence  
Rapports et plaintes  
Droits et choix des personnes résidentes

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, les inspectrices ou les inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.