

**Ministère des Soins de longue
durée**

Division des opérations relatives aux
soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston,
bureau 410 Ottawa (Ontario) K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 21 juin 2024

Numéro d'inspection : 2024-1497-0004

**Type
d'inspection :**
Plainte
concernant un
incident critique

Titulaire de permis : Maxville Manor

Foyer de soins de longue durée et ville : Maxville Manor, Maxville

**Inspectrice principale/Inspecteur
principal**
Linda Harkins (126)

Signature numérique de l'inspectrice

Autres inspectrices ou inspecteurs
Dee Colborne (000721)

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : Les 18, 19, 20 et 21 juin 2024.

L'inspection concernait :

- Le dossier : n° 00114961 – Incident critique (IC) n° 3000-000021-24 relatif à la chute d'une personne résidente
- Le dossier : n° 00116472 – Plainte relative aux soins prodigués à une personne résidente
- Le dossier : n° 00117693 – IC n° 000028-24- concernant une éclosion

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette

inspection : Prévention et gestion de la peau et des plaies
Soins liés à l'incontinence
Alimentation, nutrition et hydratation
Prévention et contrôle des infections
Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Programme de soins

Problème de conformité n° 001 Avis écrit aux termes de l'alinéa 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

Non-respect de : l'alinéa 6 (10) b) de la LRSLD (2021)

Programme de soins

par. 6 (10) Le titulaire de permis veille à ce que le résident fasse l'objet d'une réévaluation et à ce que son programme de soins soit réexaminé et révisé tous les six mois au moins et à tout autre moment lorsque, selon le cas :

(b) les besoins du résident en matière de soins évoluent ou les soins prévus dans le programme ne sont plus nécessaires;

Le titulaire de permis n'a pas veillé à ce que les changements dans les besoins de soins de la personne résidente n° 001 soient évalués en ce qui concerne l'incontinence et la gestion de la peau. Ils n'ont pas été communiqués à l'infirmière praticienne et au médecin.

Source : Entretiens avec l'infirmière autorisée n° 101 et l'infirmière praticienne n° 102, le dossier médical de la personne résidente et le carnet du médecin.

[126]

**Ministère des Soins de longue
durée**

Division des opérations relatives aux
soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston,
bureau 410 Ottawa (Ontario) K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

AVIS ÉCRIT : Soins de la peau et des plaies

Problème de conformité n° 002 Avis écrit aux termes de l'alinéa 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

Non-respect du : sous-alinéa 55 (2) (b) (i) du Règl. de l'Ont. 246/22

Soins de la peau et des plaies

par. 55 (2) Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille à ce qui suit :

(b) le résident qui présente des signes d'altération de l'intégrité épidermique, notamment des ruptures de l'épiderme, des lésions de pression, des déchirures de la peau ou des plaies, à la fois :

(i) se fait évaluer la peau par une personne autorisée visée au paragraphe (2.1), au moyen d'un outil d'évaluation approprié sur le plan clinique conçu expressément pour l'évaluation de la peau et des plaies,

Le titulaire de permis n'a pas veillé à ce que la personne résidente n° 001 fasse l'objet d'une évaluation de la peau à l'aide d'un instrument d'évaluation cliniquement approprié et spécialement conçu pour l'évaluation de la peau et des plaies. La personne résidente n° 001 présentait une altération de la peau et l'évaluation n'a pas été documentée à l'aide de l'outil d'évaluation cliniquement approprié.

Source : Entretiens avec l'infirmière autorisée n° 101 et le directeur ou la directrice des soins n° 100 et examen des dossiers. [126]



**Ministère des Soins de longue
durée**

Division des opérations relatives aux
soins de longue durée

**Rapport d'inspection prévu par la
*Loi de 2021 sur le redressement
des soins de longue durée***

District d'Ottawa

347, rue Preston,
bureau 410 Ottawa (Ontario) K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559