



**Inspection Report  
under the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection  
prévue le *Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée***

**Ministry of Health and Long-Term Care**  
Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4<sup>ème</sup> étage  
London ON N6B 1R8

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Telephone: 519-675-7680  
Facsimile: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680  
Télécopieur: 519-675-7685

Licensee Copy/Copie du Titulaire  Public Copy/Copie Public

<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b> December 13, 2010	<b>Inspection No/ d'inspection</b> 2010_187_2643_13Dec092408	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> Complaint L-01717
------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

**Licensee/Titulaire**  
Meadow Park (London) Inc., 689 Yonge St., Midland Ontario L4R 2E1

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**  
Meadow Park Nursing Home, 1210 Southdale Road East, London, Ontario N6E 1B4

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)**  
Brenda Gauld (#187)

**Inspection Summary/Sommaire d'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a complaint inspection concerning supplies, staff working short and call bell response time.

During the course of the inspection, the inspector spoke with: administrator, Director of Care, staffing coordinator, registered staff and several PSWs.

During the course of the inspection, the inspector: did a walkthrough of the home, observed the linen supply on all units and noted call bell response times.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:  
Accommodation Services – Laundry

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



**NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)**

**Definitions/Définitions**

WN – Written Notifications/Avis écrit  
 VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire  
 DR – Director Referral/Régisseur envoyé  
 CO – Compliance Order/Ordres de conformité  
 WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Representative of Licensee  
 Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé.

Title: Date:

Date of Report: (if different from date(s) of inspection).

Dec. 15, 2010