



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue
le Loi de 2007 les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
LONDON, ON, N6B-1R8
Telephone: (519) 675-7680
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de
London
291, rue King, 4^{ième} étage
LONDON, ON, N6B-1R8
Téléphone: (519) 675-7680
Télécopieur: (519) 675-7685

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

Amended Public Copy/Copie modifiée du public de permis

Report Date(s)/ Date(s) du Rapport	Inspection No/ No de l'inspection	Log #/ Registre no	Type of Inspection/ Genre d'inspection
Apr 10, 2014;	2014_260521_0002 (A2) (Appeal\Dir#: DR024)	L-000928-13	Critical Incident

Licensee/Titulaire de permis

RETIREMENT HOME SPECIALISTS INCORPORATED
120 Conception Bay Highway, Suite 110, Villa Nova Plaza, Conception Bay South,
ON, A1W-3A6

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

MORRISTON PARK NURSING HOME
7363 CALFASS ROAD, R. R. #2, PUSLINCH, ON, N0B-2J0

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue
le Loi de 2007 les foyers de
soins de longue durée**

REBECCA DEWITTE (521) - (A2)(Appeal\Dir#: DR024)

Amended Inspection Summary/Résumé de l'inspection modifié

Date changed.

Issued on this 10 day of April 2014 (A2)(Appeal\Dir#: DR024)

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the Long-Term
Care Homes Act, 2007 S.O. 20

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée, L.O.

Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
LONDON, ON, N6B-1R8
Telephone: (519) 675-7680
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de
London
291, rue King, 4^{ième} étage
LONDON, ON, N6B-1R8
Téléphone: (519) 675-7680
Télécopieur: (519) 675-7685

Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité

Amended Public Copy/Copie modifiée du public de permis

Name of Inspector (ID #) /

Nom de l'inspecteur (No) : REBECCA DEWITTE (521) - (A2)(Appeal/Dir# DR024)

Inspection No. /

No de l'inspection : 2014_260521_0002 (A2)(Appeal/Dir# DR024)

Appeal/Dir# /

Appel/Dir#: DR024 (A2)

Log No. /

Registre no. : L-000928-13 (A2)(Appeal/Dir# DR024)

Type of Inspection /

Genre d'inspection: Critical Incident

Report Date(s) /

Date(s) du Rapport : Apr 10, 2014;(A2)(Appeal/Dir# DR024)

Licensee /

Titulaire de permis : RETIREMENT HOME SPECIALISTS
INCORPORATED
120 Conception Bay Highway, Suite 110, Villa Nova
Plaza, Conception Bay South, ON, A1W-3A6

LTC Home /

Foyer de SLD : MORRISTON PARK NURSING HOME
7363 CALFASS ROAD, R. R. #2, PUSLINCH, ON,
N0B-2J0



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the Long-Term
Care Homes Act, 2007, S.O. 20

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée, L.O.

**Name of Administrator /
Nom de l'administratrice
ou de l'administrateur :** KAREN BOLGER

To RETIREMENT HOME SPECIALISTS INCORPORATED, you are hereby required to comply with the following order(s) by the date(s) set out below:

Order # / Ordre no : 001	Order Type / Genre d'ordre : Compliance Orders, s. 153. (1) (a)
Linked to Existing Order / Lien vers ordre existant:	2012_024137_0051, CO #001;

Pursuant to / Aux termes de :

LTCHA, 2007, s. 8. (3) Every licensee of a long-term care home shall ensure that at least one registered nurse who is both an employee of the licensee and a member of the regular nursing staff of the home is on duty and present in the home at all times, except as provided for in the regulations. 2007, c. 8, s. 8 (3).

Order / Ordre :

LTCHA, 2007, c. 8, s. 8 (3) has been the subject of two previous Compliance Orders (Inspection 2012_024137_0051 WN & CO, 2011_026147_0001 WN & CO) and therefore reissued that every licensee of a long-term care home shall ensure that at least one registered nurse who is both an employee of the licensee and a member of the regular nursing staff of the home is on duty and present in the home at all times, except as provided for in the regulations.



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the Long-Term
Care Homes Act, 2007, S.O. 20

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée, L.O.

Grounds / Motifs :

(A1)

1. The licensee failed to ensure that at least one registered nurse who is both an employee of the licensee and a member of the regular nursing staff of the home is on duty and present in the home at all times.

32 42 (76%) Registered Nursing shifts were not covered by an Registered Nurse from January 03 - 16, 2014 on the schedule. (521)

**This order must be complied with by /
Vous devez vous conformer à cet ordre d'ici le :**

Jun 30, 2014(A2) (Appeal/Dir#: DR024)

REVIEW/APPEAL INFORMATION



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the Long-Term
Care Homes Act, 2007 S.O. 20

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée L.O.

TAKE NOTICE:

The Licensee has the right to request a review by the Director of this (these) Order(s) and to request that the Director stay this (these) Order(s) in accordance with section 163 of the Long-Term Care Homes Act, 2007.

The request for review by the Director must be made in writing and be served on the Director within 28 days from the day the order was served on the Licensee.

The written request for review must include,

- (a) the portions of the order in respect of which the review is requested;
- (b) any submissions that the Licensee wishes the Director to consider; and
- (c) an address for services for the Licensee.

The written request for review must be served personally, by registered mail or by fax upon:

Director
c/o Appeals Coordinator
Performance Improvement and Compliance Branch
Ministry of Health and Long-Term Care
1075 Bay Street, 11th Floor
Toronto, ON M5S 2B1
Fax: 416-327-7603

When service is made by registered mail, it is deemed to be made on the fifth day after the day of mailing and when service is made by fax, it is deemed to be made on the first business day after the day the fax is sent. If the Licensee is not served with written notice of the Director's decision within 28 days of receipt of the Licensee's request for review, this(these) Order(s) is(are) deemed to be confirmed by the Director and the Licensee is deemed to have been served with a copy of that decision on the expiry of the 28 day period.

The Licensee has the right to appeal the Director's decision on a request for review of an Inspector's Order(s) to the Health Services Appeal and Review Board (HSARB) in accordance with section 164 of the Long-Term Care Homes Act, 2007. The HSARB is an independent tribunal not connected with the Ministry. They are established by legislation to review matters concerning health care services. If the Licensee decides to request a hearing, the Licensee must, within 28 days of being served with the notice of the Director's decision, give a written notice of appeal to both:

Health Services Appeal and Review Board and the Director

Attention Registrar
151 Bloor Street West
9th Floor
Toronto, ON M5S 2T5



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the Long-Term
Care Homes Act, 2007, S.O. 20

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée, L.O.

Director
c/o Appeals Coordinator
Performance Improvement and Compliance Branch
Ministry of Health and Long-Term Care
1075 Bay Street, 11th Floor
Toronto, ON M5S 2B1
Fax: 416-327-7603

Upon receipt, the HSARB will acknowledge your notice of appeal and will provide instructions regarding the appeal process. The Licensee may learn more about the HSARB on the website www.hsarb.on.ca.

RENSEIGNEMENTS SUR LE RÉEXAMEN/L'APPEL

PRENDRE AVIS

En vertu de l'article 163 de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée, le titulaire de permis peut demander au directeur de réexaminer l'ordre ou les ordres qu'il a donné et d'en suspendre l'exécution.

La demande de réexamen doit être présentée par écrit et est signifiée au directeur dans les 28 jours qui suivent la signification de l'ordre au titulaire de permis.

La demande de réexamen doit contenir ce qui suit :

- a) les parties de l'ordre qui font l'objet de la demande de réexamen;
- b) les observations que le titulaire de permis souhaite que le directeur examine;
- c) l'adresse du titulaire de permis aux fins de signification.

La demande écrite est signifiée en personne ou envoyée par courrier recommandé ou par

télécopieur au:

Les demandes envoyées par courrier recommandé sont réputées avoir été signifiées le cinquième jour suivant l'envoi et, en cas de transmission par télécopieur, la signification est réputée faite le jour ouvrable suivant l'envoi. Si le titulaire de permis ne reçoit pas d'avis écrit de la décision du directeur dans les 28 jours suivant la signification de la demande de réexamen, l'ordre ou les ordres sont réputés confirmés par le directeur. Dans ce cas, le titulaire de permis est réputé avoir reçu une copie de la décision avant l'expiration du délai de 28 jours.

Directeur
a/s Coordinateur des appels
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
1075 rue Bay, 11^e étage
Toronto ON M5S 2B1
Télécopieur : 416-327-7603

En vertu de l'article 164 de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée, le titulaire de permis a le droit d'interjeter appel, auprès de la Commission d'appel et de révision des services de santé, de la décision rendue par le directeur au sujet d'une demande de réexamen d'un ordre ou d'ordres donnés par un inspecteur. La Commission est un tribunal indépendant du ministère. Il a été établi en vertu de la loi et il a pour mandat de trancher des litiges concernant les services de santé. Le titulaire de permis qui décide de demander une audience doit, dans les 28 jours qui suivent celui où lui a été signifié l'avis de décision du directeur, faire parvenir un avis d'appel écrit aux deux endroits suivants :



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

Order(s) of the Inspector

Ordre(s) de l'inspecteur

Pursuant to section 153 and/or
section 154 of the Long-Term
Care Homes Act, 2007, S.O. 20

Aux termes de l'article 153 et/ou de
l'article 154 de la Loi de 2007 sur les
foyers de soins de longue durée, L.O.

À l'attention du registraire
Commission d'appel et de révision
des services de santé
151, rue Bloor Ouest, 9e étage
Toronto (Ontario) M5S 2T5

Directeur
a/s Coordinateur des appels
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité
Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
1075, rue Bay, 11e étage
Toronto ON M5S 2B1
Télécopieur : 416-327-7603

La Commission accusera réception des avis d'appel et transmettra des instructions sur la façon de
procéder pour interjeter appel. Les titulaires de permis peuvent se renseigner sur la Commission
d'appel et de révision des services de santé en consultant son site Web, au www.hsarb.on.ca.

Issued on this 10 day of April 2014 (A2)(Appeal/Dir# DR024)

**Signature of Inspector /
Signature de l'inspecteur :**

**Name of Inspector /
Nom de l'inspecteur :** REBECCA DEWITTE - (A2)(Appeal/Dir# DR024)

**Service Area Office /
Bureau régional de services :** London