



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
LONDON, ON, N6B-1R8
Telephone: (519) 675-7680
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de
London
291, rue King, 4^{ième} étage
LONDON, ON, N6B-1R8
Téléphone: (519) 675-7680
Télécopieur: (519) 675-7685

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Jun 21, 2013	2013_180145_0014	L-000406-13	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

ST. JOSEPH'S HEALTH CARE, LONDON
268 Grosvenor Street, P.O. Box 5777, LONDON, ON, N6A-4V2

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

ST. JOSEPH'S HEALTH CARE, LONDON - MOUNT HOPE CENTRE FOR LONG
TERM CARE - ST. MARY'S
21 GROSVENOR STREET, P.O. BOX 5777, LONDON, ON, N6A-1Y6

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

KARIN MUSSART (145)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): June 20, 2013

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Director of
Care; Environmental Services Co-ordinator, Educator.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) Toured the home; reviewed
policy and procedures; reviewed training records.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Accommodation Services - Housekeeping**



There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.) The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD. Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

Issued on this 21st day of June, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs